



Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Tagespflegeeinrichtung
Name	Tagespflegezentrum am Steigerhaus der ASO gGmbH
Anschrift	Zum Steigerhaus 2, 46117 Oberhausen
Telefonnummer	0208 9997-788
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	petra.stecker@aso-ggmbh.de; www.aso-ggmbh.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Tagespflege
Kapazität	12 Plätze in der Tagespflege
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	14.09.2021

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel beheben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01.10.2021 und 13.10.2021

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21.09.2021
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität:

Die rollstuhlgerechte Tagespflege ist im Erdgeschoss eines Gebäudes direkt an der Seniorenresidenz am OLGA-Park. Die Einrichtung ist umgeben von einer sehr großen Parkanlage, die die Gäste nutzen können. In der Tagespflege gibt es verschiedene, sehr wohnlich gestaltete Räume. Es gibt einen großen Wohn- und Aufenthaltsraum mit integrierter Küche, einen Ruhe- sowie Snoezelraum, einen geschützten Terrassenbereich mit Zugang zum Außenbereich der Seniorenresidenz, ein Zimmer mit abschließbaren Wertfächern und Abstellmöglichkeiten für Rollatoren und Rollstühle sowie zwei WC Anlagen, davon eine in einem Pflegebad. Am Tag der Prüfung waren 8 Tagespflegegäste anwesend. Die Notrufanlage wurde in zwei Räumen überprüft und war bei der Regelprüfung funktionsfähig. In der Tagespflege steht ein WLAN Netz zur Verfügung; dieses war am Tag der Prüfung ausreichend stark, um die Gemeinschaftsräume ausreichend abzudecken.

Speisen und Getränke, Wäsche und Hausreinigung:

Es gibt morgens in kleineren Gruppen ein Frühstück im Wohn- und Aufenthaltsraum. Mittags können die Gäste aus drei Gerichten wählen. Das Essen wird von der Zentralküche der ASO gGmbH geliefert. Nachmittags gibt es Kaffee und Kuchen. Jederzeit stehen kleine Mahlzeiten und verschiedene Getränke zur Verfügung. Die Gäste können in Zeitfenstern entscheiden, wann sie essen. Die Einrichtung machte bei der Prüfung einen sauberen und gut gepflegten Eindruck. Die Räumlichkeiten der Einrichtung entsprachen am Tag der Prüfung im Hinblick auf Ordnung, Sauberkeit und Geruch dem Normalitätsprinzip des Alltagslebens in der privaten Häuslichkeit. Besonders hervorzuheben ist, dass Nutzerinnen und Nutzer sich nach Lust und Interesse in hauswirtschaftliche Verrichtungen einbringen können (z.B. Gärtnern am Hochbeet). Die Anforderungen aus der CoronaAVEinrichtungen zur Vermeidung von Infektionsgefahren wurden von der Einrichtung vollumfänglich umgesetzt (Hygienekonzept).

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

In der Einrichtung finden regelmäßig Angebote für unterschiedliche Interessen statt – zum Beispiel basteln, kochen, backen, Zeitungsrunde, Kraft-Balance Training, singen, spielen, Bingo. Ausflüge fanden aufgrund der SARS-CoV-2 Pandemie im vergangenen Jahr nicht statt. Ein regelmäßiger Austausch mit der Gemeinde findet wieder statt. Ausflüge und Besuche zu kulturellen Veranstaltungen sind wieder geplant (hier: ein Besuch der aktuellen Ausstellung im Gasometer und einmal in der Woche kommt ein Eiswagen)

Information und Beratung:

Die Leistungsanbieterin informiert in geeigneter Weise alle Interessierten über das Leistungsangebot der Einrichtung nach Art, Umfang und Preis. Ein kostenfreier Probebesuch ist ebenfalls möglich. In den Jahren 2020 und 2021 sind keine Beschwerden eingegangen. Am Prüftag waren alle Gäste, die befragt wurden sehr zufrieden mit den Angeboten der Einrichtung. In der Einrichtung hing ein Hinweis über die Erreichbarkeit der Behörde aus. Der letzte Prüfbericht der Behörde hing ebenfalls aus.

Mitwirkung und Mitbestimmung:

Die Vertrauensperson wurde nachvollziehbar einbezogen. Mängel in der Mitwirkung bzw. Mitbestimmung wurden nicht festgestellt.

Personelle Ausstattung:

Die Beschäftigten in der Einrichtung sind fachlich geeignet (z.B.: Altenpfleger/in). Den ganzen Tag sind mindestens eine Fachkraft in der Pflege sowie weitere Betreuungskräfte anwesend (Auswertung der Dienstpläne August bis Oktober 2021). Alle Beschäftigten besitzen für die von ihnen ausgeübte Tätigkeit erforderliche fachliche und persönliche Eignung. Es werden Fortbildungen angeboten, die den Fortbestand der fachlichen Eignung sicherstellen. Die Teilnahme an Fort- und Weiterbildungen für die Beschäftigten ist nicht ausreichend (Bereich: Arzneimittel und Gewaltprävention) (geringfügige Mängel). Am 01.10.2021 wurden einige Nachweise zur Teilnahme an Fort- und Weiterbildungen per Fax nachgereicht. Laut Stellungnahme vom 13.10.2021 werden die oben genannten Mängel im Bereich der Fort- und Weiterbildung bis Ende 2021 behoben sein und entsprechende Nachweise zur Einsicht nachgereicht.

Die persönliche Eignung aller Beschäftigten wird bei Einstellung sowie in regelmäßigen Abständen geprüft. Das Verfahren wurde stichprobenartig positiv getestet.

Pflege und Betreuung:

Die Pflege und Betreuung ist gut. Das wurde bei zwei Nutzerinnen und Nutzern geprüft.

Es wurden geringfügige Mängel in der Planung festgestellt: Maßnahmen zu Hilfsmitteln und Spaziergängen wurden nicht geplant und eine Biografie wurden nicht fortgeführt. Laut Stellungnahme vom 21.09.2021 wurden diese Mängel behoben. Die Prüfung im Bereich Umgang mit Arzneimitteln erfolgte bei einem/r Nutzer/in; hier wurden keine Mängel festgestellt. Während der gesamten Prüfung wurde beobachtet, dass die Beschäftigten individuell einen wertschätzenden Umgang mit den Tagespflegegästen pflegten.

Fixierungen/ Gewaltschutz:

Fixierungen wurden am Tag der Prüfung nicht festgestellt und finden laut Aussage der Einrichtung nicht statt.

Es gibt ein Konzept zum Gewaltschutz. Dieses wurde bei der Regelprüfung nicht geprüft. Die im Konzept beschriebenen Maßnahmen (u.a. Gewaltpräventionsschulungen, bei Bedarf Themengebiet Gewalt als Bestandteil einer Teambesprechung) wurden dokumentiert.