



Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft

Nach § 30 WTG werden anbieterverantwortete Wohngemeinschaften regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

| | |
|--|--|
| Wohngemeinschaft | Wohngemeinschaft Häherstraße |
| Name | Lebenshilfe Oberhausen gGmbH |
| Anschrift | Häherstr. 10, 46145 Oberhausen |
| Telefonnummer | 0208 9604906 |
| ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Wohngemeinschaft) | www.lebenshilfe-oberhausen.de/unterstuetztes-wohnen.html |
| Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte) | Eingliederungshilfe |
| Kapazität | 9 Plätze |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am | 09.05.2023 |

Wohnqualität

| Anforderung | Nicht geprüft | Nicht angebotsrelevant | Keine Mängel | Geringfügige Mängel | Wesentliche Mängel | Mangel behooben am |
|--|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Privatbereich (Einzelzimmer/Badezimmer/ Zimmergrößen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 2. Gemeinschaftsräume (Raumgrößen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 15.05.2023 |
| 3. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|--|--------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 4. Speisen- und Getränkeversorgung (nur zu prüfen, wenn vereinbart) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 23.06.2023 |
| 5. Wäsche- und Hausreinigung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 23.06.2023 |

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 6. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 7. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 8. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Information und Beratung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|--------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 9. Information über Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 15.05.2023 |
| 10. Beschwerde-management | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 11. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Personelle Ausstattung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 12. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 13. Fort- und Weiterbildung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Pflege und Betreuung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|--|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 14. Pflege- und Betreuungsqualität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 15. Pflegeplanung/ Förderplanung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 16.05.2023 |
| 16. Umgang mit Arzneimitteln | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 10.05.2023 |
| 17. Dokumentation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 16.05.2023 |
| 18. Hygieneanforderungen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 19. Organisation der ärztlichen Betreuung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 20. Rechtmäßigkeit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 21. Konzept zur Vermeidung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 31.08.2023 |
| 22. Dokumentation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Gewaltschutz

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 23. Konzept zum Gewaltschutz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 23.06.2023 |
| 24. Dokumentation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

| Ziffer | Einwand | Begründung |
|--------|---|------------|
| ---- | Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters | ---- |
| ---- | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ---- |
| ---- | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters | ---- |
| ---- | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ---- |
| ---- | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters | ---- |
| ---- | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ---- |

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität:

Die Wohngemeinschaft „Häherstraße“ ist in einem neu gebauten Mehrfamilien-Haus in Oberhausen-Königshardt. Das Haus ist direkt neben einer Wohnstätte für Menschen mit Behinderung, dem Herbert-Bruckmann-Haus.

Die Wohnräume, Zimmer und Bäder waren am Tag der Prüfung in einem sehr guten Zustand. Alle Zimmer der Bewohnerinnen und Bewohner haben ein eigenes Bad.

Die Wohngemeinschaft ist gut ausgestattet: Es gibt eine funktionsfähige Rufanlage, WLAN in der gesamten Wohngemeinschaft, ein extra WC und ein Pflegebad. Das Pflegebad war zum Teil mit Gegenständen zugestellt (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurde dieser Mangel nach der Regelprüfung behoben.

Hauswirtschaftliche Versorgung (Essen und Trinken, Waschen und Putzen):

Das Essen und Trinken, Waschen und Putzen wird mit allen abgesprochen und gemeinsam erledigt. Die Prozesse des Zubereitens von Essen und Trinken, des Waschens und des Putzens müssen von Fachkraft regelmäßig begleitet und überprüft werden. Das wurde bisher nicht gemacht (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wird bezüglich der Einbindung der Hauswirtschaftsfachkraft diese in Bezug auf Hygiene zweimal jährlich und in Bezug auf die Essensplanung einmal im Quartal stattfinden. Die entsprechenden konzeptionellen Veränderungen wurden nach der Regelprüfung vorgenommen.

Freizeit und Alltag:

Jeder kann in seiner Freizeit machen, was er gerne möchte.

Jeder hat seinen privaten Bereich.

Jeder kann Besuch empfangen.

Es wurden keine Mängel gefunden.

Information und Beratung:

Was wir geprüft haben steht in einem Prüf-Bericht und in einem Ergebnis-Bericht. Der Prüf-Bericht muss in der Wohnung auslegen oder aushängen. Von unserer Prüfung im Jahr 2021 hing aber nur der Ergebnis-Bericht aus (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurde nach der Regelprüfung der Prüf-Bericht ausgehängt.

Das Verfahren über Beschwerden wurde jedem bekannt gemacht (Vertrag, Aushang). Die Lebenshilfe sagt, dass es seit unserer letzten Prüfung keine Beschwerden gab.

Mitwirkung und Mitbestimmung:

Die Nutzerinnen und Nutzer treffen sich regelmäßig und bestimmen bei allen relevanten Aspekten mit. Eine Nutzerinnen- und Nutzerversammlung fand zuletzt im Jahr 2021 statt. Im Jahr 2022 ist sie wegen der Corona-Pandemie ausgefallen. Für das Jahr 2023 gibt es bereits einen Termin. Der Lebenshilfe wurde alternative Formen zur Wahrnehmung der Rechte der Nutzerinnen und Nutzer auf Mitbestimmung und Mitwirkung mitgeteilt.

Personelle Ausstattung (Mitarbeiter/innen):

Es gibt eine verantwortliche Fachkraft.

Die Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter reicht aus für die Fachleistungs- und Assistenzstunden.

Wir haben uns die Dienstpläne des Zeitraums April bis Juni 2023 angeschaut: In der Wohngemeinschaft ist überwiegend (auch nachts) die Anwesenheit einer Fach-Kraft sichergestellt. Zum Teil erfolgt eine Unterstützung durch Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus anderen Einrichtungen der Lebenshilfe.

Ein neue/r Mitarbeiter/in muss bei Einstellung ein Führungszeugnis vorlegen. Im Führungszeugnis steht, ob jemand vorbestraft ist. Wir haben bei vier Mitarbeiter/innen geprüft, ob ein Führungszeugnis angefordert wurde. Für alle vier Mitarbeiter/innen konnte ein Nachweis vorgelegt werden.

Die Fortbildungsangebote für das Jahr 2023 wurden geprüft: es wurde kein Mangel festgestellt.

Soziale Betreuung und Pflege:

Die Betreuung und Pflege wurden bei 2 Nutzerinnen und Nutzern geprüft. Betreuung ist zum Beispiel beim Einkaufen helfen, zum Sport bringen oder Arzt begleiten. Der Umgang mit Arzneimitteln (Medizin) wurde bei 4 Nutzerinnen und Nutzern geprüft.

Es wurden geringfügige Mängel in der Pflege- und Maßnahmeplanung festgestellt:

Maßnahmen zu Vorlieben, Wünschen und Abneigungen für das Essen und Trinken standen nicht in der Pflegplanung. Maßnahmen zu den Risikobereichen Sturz und Aspiration wurden nicht geplant. Ein Hilfsmittel fehlte in der Planung und auch die entsprechenden Maßnahmen dazu.

Es wurden geringfügige Mängel in der Arzneimittelversorgung festgestellt:

Für ein Arzneimittel (Medizin) fehlte die ärztliche Verordnung. Dieser Mangel wurde am nächsten Tag sofort behoben.

Es wurden geringfügige Mängel in der Dokumentation festgestellt:

Fehlende Berichtseinträge zur Verabreichung eines Bedarfsmedikaments.

Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin vom 02.06.2023 wurden alle oben beschriebenen Mängel behoben.

Freiheitsbeschränkende- und freiheitsentziehende Maßnahmen (FEM):

Die Lebenshilfe sagt: alle dürfen sich frei bewegen. Es gibt eine freiheitsentziehende Maßnahme auf eigenen Wunsch der Nutzerin bzw. des Nutzers. Die Einverständniserklärung war dokumentiert. Es wurde kein Mangel festgestellt. Es gibt ein Konzept zu FEM. Es wurden geringfügige Mängel festgestellt. Die Leistungsanbieterin wurde mit Bezug auf die Novellierung des Wohn- und Teilhabegesetzes im Kontext 'freiheitsbeschränkende und freiheitsentziehende Maßnahmen', erforderliche Anpassung des Konzepts beraten. Die festgestellten, konzeptionellen Mängel wurden nach der Regelprüfung behoben.

Gewaltschutz:

Es gibt ein Konzept zum Gewaltschutz. Es wurden geringfügige Mängel festgestellt. Die Leistungsanbieterin wurde mit Bezug auf die Novellierung des Wohn- und Teilhabegesetzes im Kontext 'Gewaltprävention', erforderliche Anpassung des Konzepts beraten. Nach der Regelprüfung wurden die konzeptionellen Mängel behoben. Die im Konzept beschriebenen Maßnahmen wurden dokumentiert. Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wird die konzeptionelle Veränderung im Rahmen der Überarbeitung durch das QM vorgenommen. Die Behörde nach dem Wohn- und Teilhabegesetz wird den Prozess laufend überwachen.